

План мероприятий по улучшению качества работы Учреждения

Наименование организации: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Гимназия № 6»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения, актуализация информации на сайте организации, в т.ч. размещенной на стендах, в СМИ и других источниках информации	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Постоянно	Опря О.Н., Шель С.А, Шелегова О.П., Шулепина С.Б.	1. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения (повышение качества содержания информации и удобства пользования). 2. Наличие обновленной информации на стендах гимназии. 3. Наличие обновленных нормативно-правовых документов, учебно-методических материалов, находящихся в компьютерных справочно-правовых системах организации . 4. Анонсирование и освещение в СМИ мероприятий об участии педагогических работников и учащихся в городских, областных и международных конкурсах, соревнованиях, научно-практических конференциях и других общественно-значимых мероприятиях.	Наличие информации на официальном сайте гимназии в ИКТ сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте гимназии в ИКТ сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 и Постановлением Правительства РФ от 17.05.2017 N 575 "О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной
				Опря О.Н., Шелегова О.П	Наличие актуальной информации на сайте гимназии (обновление не реже 1 раза в две недели).	
				Опря О.Н., Шелегова О.П, Шулепина С.Б.	Наличие на сайте учреждения информации о: - предоставляемых услугах, - результатах деятельности, - педагогическом коллективе, - запланированном наборе в состав учащихся гимназии и др.	
				Опря О.Н., Шель С.А, Шелегова О.П	1. Повышение качества содержания информации официального сайта, удобства пользования. 2. Наличие на сайте организации документов, раскрывающих основные направления и сферы деятельности гимназии.	

			До 15 сентября 2017	Опря О.Н., Шель С.А., Шелегова О.П	Наличие на сайте гимназии документов, регламентирующих использование сети Интернет в образовательной организации.	организации"
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	Ежегодно	Опря О.Н., Шелегова О.П., Евланова Е.Ю.	1. Обновление структуры сайта. Увеличение числа посещений сайта гимназии. 2. Наличие на сайте гимназии: - механизмов обратной связи; - информации о деятельности гимназии и качестве предоставляемых услуг; - размещение на информационном ресурсе ССТУ.РФ (раздел «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной и открытой части информационного ресурса ССТУ.РФ), Спутник.	Доля лиц, считающих информирование о работе гимназии и порядке предоставления услуг доступным и достаточным
			До января 2018 (далее - ежегодно)		Модернизация сайта (повышение доступности и удобства пользования): - модернизированный сайт, доступность перехода на ссылки, выделенные основные (популярные) ссылки; - доля лиц, считающих информирование по работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным; - систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте учреждения; - обеспечение безопасности учащихся в информационном пространстве; - наличие онлайн-анкеты на главной странице сайта учреждения; - обновленная новостная лента на сайте учреждения; - новые разделы, отражающие учебно-методическую, социально-воспитательную, материально-техническую деятельность гимназии.	
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Ежегодно	Воробьева Е.В., Горохова Т.В., Опря О.Н., Баранникова И.В., Чуб С.В., Шель С.А., Огерчук Л.В.	1. Наличие отремонтированных учебных кабинетов. 2. Наличие благоустроенных территорий гимназии. 3. Наличие обновленных электронных образовательных ресурсов, лабораторного оборудования, оснащение кабинетов биологии, географии, химии, физики. 4. Наличие современного учебного оборудования, тренажеров.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе гимназии

					<p>5. Наличие стендов, оборудования, макетов, наглядных пособий (в т.ч. электронных) по каждому предмету в 1-8, 10-11 классах в соответствии с ФГОС НОО, ООО и СОО.</p> <p>1. Создана и поддерживается в активном режиме электронная библиотека.</p> <p>2. Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой – 100 % (учебников, учебных пособий, в том числе электронных).</p>	
			До ноября 2017		Наличие обновленного внешнего вида прилегающих территорий (восстановление ограждения по периметру гимназии).	
			До 1 сентября 2018		Доведение оснащённости учебных кабинетов интерактивным, мультимедийным и другим оборудованием необходимым для введения ФГОС НОО, ООО и СОО до 90%.	
			До 1 июня 2018		<p>1. Оснащение системой внутреннего и наружного видеонаблюдения до 75%.</p> <p>2. Доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет – 90%.</p>	
			Постоянно		Доля учащихся, получающих организованное горячее питание – не ниже 93%.	
			До 1 сентября 2018		<p>1. Текущий ремонт учебных кабинетов и бытовых помещений, большого спортивного зала.</p> <p>2. Наличие нового спортивного инвентаря, тренажеров.</p> <p>3. Ремонт и оборудование спортивных раздевалок для обучающихся.</p> <p>4. Ремонт туалетов I, II, III этажей.</p> <p>5. Наличие отремонтированных потолков коридора и рекреаций II, III этажей гимназии.</p> <p>6. Приобретение новой компьютерной техники, фото- и видеотехники.</p> <p>7. Восстановление вентиляции.</p> <p>8. Восстановление отмосток по периметру здания.</p> <p>9. Наличие обновленного оборудования в лабораториях кабинетов физики, химии, биологии, географии, кабинетах начальной школы (мобильный класс, интерактивные доски, документ-камеры, робототехника).</p>	
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для	По мере выделения необходимых	Воробьева Е.В., Горохова Т.В., Опря О.Н.,	<p>1. Наличие установленных пандусов для граждан с ограниченными возможностями здоровья (в соответствии с долгосрочной целевой</p>	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа

	возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	граждан с ограниченными возможностями здоровья.	средств	Баранникова И.В., Чуб С.В., Шель С.А.	программой). 2. Наличие условий для лиц с ОВЗ для сдачи экзаменов в ППЭ. 3. Обеспечение доступа в здание, условий питания, наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. 4. Наличие электронного банка методических разработок.	опрошенных о работе гимназии, 100 %
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Ежегодно	Воробьева Е.В., Горохова Т.В.	1. Наличие оснащенных рабочих мест педагогических работников техническим оборудованием и дидактическим материалом. 2. Создание комфортных бытовых комнат для технического персонала. 3. Ремонт раздевалки для учителей.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в гимназии от числа опрошенного персонала гимназии, 100 %
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися).	1.Профессионализм персонала.	Постоянно	Воробьева Е.В., Горохова Т.В., Опря О.Н., Баранникова И.В., Чуб С.В., Шель С.А.	1. Доля педагогических работников своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (100%). 2. Создана психолого-педагогическая служба. 3. Наличие квалифицированных педагогических работников в области применения ИКТ в образовательном процессе (100%). 4. Наличие не менее 75% педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории. 5. Наличие стажерских и экспериментальных площадок на базе гимназии (доля педагогических работников, применяющих инновационные методы и технологии в обучении, не менее 70%).	Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц, 100 %

		2. Взаимодействие с работниками организации.	Ежегодно	Воробьева Е.В., Шель С.А., Горбунова О.А.	<p>1. Реализация мероприятий по созданию социально-психолого-педагогических условий для успешной адаптации 1-х, 5-х, 10-х классов.</p> <p>2. Реализованы мероприятия в рамках программы «Адаптация первоклассников» (снижение показателей психологической некомфортности до 0 %, проведен мониторинг учащихся на выявление психологической комфортности в учреждении).</p> <p>3. Повышение эффективности деятельности по предотвращению и разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса.</p> <p>4. Содействие коллективу гимназии в создании психологически безопасной образовательной среды.</p>	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц, 100 % (5 баллов)
		Ежегодно	Чуб С.В., Буркова М.К., Шель С.А.	Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (100 % отсутствие конфликтных ситуаций).		
		Постоянно	Воробьева Е.В., Опря О.Н., Шель С.А., Горбунова О.А.	<p>1. Функционирование социально-психологической службы образовательного учреждения для участников образовательного процесса</p> <p>2. Доля педагогических работников своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (100%).</p> <p>3. Проведены психологические тренинги для 100 % педагогических работников учреждения (не реже одного раза в четверть)</p>		

4. Результативность деятельности организации

4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	До декабря 2017, мая 2018 (далее - ежегодно)	Воробьева Е.В., Чуб С.В., Опря О.Н., Баранникова И.В., Шель С.А., Горбунова О.А.	<p>1. Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам внутреннего мониторинга качества образования – не менее 95%.</p> <p>2. Доля учащихся, освоивших в полном объеме образовательную программу и переведенных в следующий класс – 100%.</p> <p>3. Доля учащихся, участвующих в творческих конкурсах школьного, городского, всероссийского и международного уровней, - не</p>	Показатели качества оказываемой государственной услуги, установленные в муниципальном задании
-----	---	--	--	--	--	---

					<p>менее 35 %.</p> <p>4. Повышение уровня качества образования по уровням обучения; повышение уровня качества образования до оптимального при изучении предметов на профильном и углубленном уровне.</p> <p>5. Повышение результативности участия в научно-практических конференциях и олимпиадах.</p> <p>6. Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по развитию системы дополнительного образования.</p>	
4.2	Актуализация знаний по образовательным программам	Качество оказываемой муниципальной услуги.	До декабря 2017, мая 2018 (далее - ежегодно)	Воробьева Е.В., Чуб С.В., Опря О.Н., Баранникова И.В., Шель С.А., Горбунова О.А.	<p>1. Количество проведенных групповых мероприятий с учащимися и их родителями (законными представителями), направленных на ознакомление с результатами деятельности образовательной организации, – не менее 3 в год (улучшение динамики и пр.)</p> <p>2. Повышение уровня успеваемости учащихся до 100% и уровня качества до 54% (72% - начальное общее образование, 47% - основное общее образование, 45% - среднее общее образование).</p> <p>3. 100 % учащимся предоставляется возможность обучения по индивидуальному учебному плану</p>	Достижение и превышение планового значения показателя

Директор

_____ Е.В. Воробьева